

20. december 2023

Pr. 1. januar 2024 overgår dit kundeforhold som el kunde hos Hjerting El og Vandforsyning til energiselskabet Verdo.

Vi har i Hjerting El og Vandforsyning valgt at slutte vores samarbejde med Samstrøm. Derfor tilbyder vi ikke længere el handel.

Det er med største ro og tillid, at vi sender vores el kunder videre til Verdo, der har mange års erfaring inden for El handel. Efter at have set på flere mulige partnere, er vi overbeviste om, at Verdo passer bedst i forhold til vores målsætninger som lokalt forbrugerejet forsyningselskab.

Der sker ingen ændringer i din el-aftale. Du fortsætter på samme produkt, til samme pris og på samme vilkår som hos os, men fremover modtager du din faktura for dit elforbrug fra Verdo.

Det er også fortsat den samme kundeservice, du får i røret, da Verdo har varetaget vores kundeservice i Hjerting.

Hjerting El og Vandforsyning vil også være der fremadrettet, og du er fortsat meget velkommen på vores kontor.

Hvad sker der så nu?

I starten af det nye år modtager du et velkomstbrev fra Verdo, der fortæller om din el aftale og de fordele, der følger med, når du er el kunde hos Verdo. Husk, at du skal tilmelde din el aftale til Betalingsservice på ny, så du fortsat er sikret, at betalingen sker automatisk. Du modtager den første faktura fra Verdo i slutningen af januar.

Har du spørgsmål til din el aftale hos Verdo, er du meget velkommen til at kontakte dem på 7010 0230.

De bedste hilsner
Hjerting El og Vandforsyning